УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ

«Управление образования»

г. Рубцовска

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А..А. Мищерин

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Детский сад № 32 «Счастливое детство»

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки,  выявленные в  ходе независи­  мой оценки ка­  чества условий  оказания услуг  организацией | Наименование мероприятия  по устранению недостатков,  выявленных в ходе независи­  мой оценки качества условий  оказания услуг организацией | Плановый срок  реализации  мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фа­  милии, имени,  отчества и долж­  ности) |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Не в полном объеме созданы условия в МАДОУ, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить звуковое и текстовое дублирование информации  Организация консультационной помощи родителям (законным представителям) детей-инвалидов в дистанционной форме или на дому  Введение в штатное расписание сурдопереводчика (при наличии финансирования) | Сентябрь 2020г. | Тайлакова Т.Г., заведующий МАДОУ, Колесова О.П., Лозовая В.М., Киселева Е.П., старшие воспитатели |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |

Заведующий МАДОУ

«Д/с № 32 «Счастливое детство» Т.Г Тайлакова